

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

El presente documento contiene los Términos y Condiciones Generales (“Términos y Condiciones Generales”) aplicables al uso de los servicios (“los Servicios”) ofrecidos por **GRUPO MAJAVI**, y/o cualesquiera de sus empresas filiales, subsidiarias, controladoras y partes relacionadas con domicilio ubicado en Av. Chapalita número 1470 Piso 1, Colonia Chapalita, C.P. 44500 en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, así como por el simple uso o acceso a cualquiera de las páginas que integran el sitio web denominado <https://www.grupomajavi.com/> (el “Sitio”).

Cualquier persona que desee acceder, usar el “Sitio” y/o adquirir “los Servicios” (“Usuario(s) y/o Cliente (s)”), podrá hacerlo sujetándose a los “Términos y Condiciones Generales” junto con todas las demás Políticas y principios que rigen a **GRUPO MAJAVI** y que son incorporados al presente por referencia. En dicho sentido, se entenderá que el ingreso y/o el registro en el “Sitio” por parte del “Cliente y/o Usuario”, tiene como consecuencia la aceptación de los presentes “Términos y Condiciones Generales”, consecuentemente se crea una relación jurídica entre **GRUPO MAJAVI** y usted en virtud de adquirir la calidad de “Cliente y/o Usuario”.

El “Cliente y/o Usuario” acepta y reconoce que “los Servicios” ofrecidos por **GRUPO MAJAVI** podrán realizarse a través de su “Sitio”, por lo que el “Cliente y/o Usuario” a través de la aceptación de los presentes “Términos y Condiciones Generales”, manifiesta su consentimiento para autenticarse y llevar a cabo la contratación, consulta, aclaración y/o cualquier otro acto relacionado con “los Servicios” de **GRUPO MAJAVI**, por medios ópticos, electrónicos, digital y/o cualquier otra tecnología que las Partes acuerden.

Cualquier persona que no acepte estos “Términos y Condiciones Generales”, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, no podrá acceder y/o hacer uso de “los Servicios” ofrecidos por este “Sitio” y deberá abstenerse de utilizar el “Sitio” y/o “los Servicios” de **GRUPO MAJAVI**.

Se hace conocimiento del “Cliente y/o Usuario” que **GRUPO MAJAVI** podrá administrar o gestionar el “Sitio” de manera directa o a través de terceros, lo cual no implica modificación alguna en lo establecido dentro de los presentes “Términos y Condiciones Generales”.

El “Cliente y/o Usuario” debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los “Términos y Condiciones Generales” y en el Aviso de Privacidad publicado en el “Sitio”, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como “Cliente y/o Usuario” de **GRUPO MAJAVI**.

**1. Objeto.** El objeto de los presentes “Términos y Condiciones Generales” es regular el uso y el acceso al “Sitio” y cualquiera que sea su contenido y/o servicios ofrecidos en el mismo, que se encuentran a disposición del público en general.

De los contenidos y/o “Servicios” ofrecidos mediante el “Sitio” o por terceros a través del “Sitio”, que estén sujetos a una contratación previa, **GRUPO MAJAVI** se pondrá en contacto con el “Cliente y/o Usuario” para proporcionar información de forma clara y certera, asimismo, pondrá a su disposición las condiciones generales o particulares tales como descripción, garantías, plazos, etc., mediante las cuales este sujeto el acceso o la adquisición de dichos contenidos y/o “Servicios”.

El acceso y/o adquisición de los contenidos y/o “Servicios” del “Sitio” mencionados con anterioridad, podrá solicitarse previa suscripción o registro del “Usuario” mediante el llenado del formulario correspondiente establecido en el “Sitio”.

**2. Datos personales.** De acuerdo con las disposiciones establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; **GRUPO MAJAVI** es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos, así como de su protección.

La Información personal proporcionada a esta institución, subsidiarias y/o afiliadas, será utilizada para entre otros fines, de manera enunciativa mas no limitativa para identificar a sus solicitantes, “Clientes y/o Usuarios” referentes a celebrar un contrato de crédito, informarle sobre el estatus del mismo, realizar requerimientos de pago, ofrecerle diferentes “Servicios” además de informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del “Servicio” que le brindamos. En caso de formalizar con usted la aceptación de algún “Servicio” ofrecido por **GRUPO MAJAVI**, sus datos serán utilizados para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de esa relación jurídica.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener entre otros, los siguientes datos personales: nombre, dirección, teléfono (s), correo electrónico, edad, sexo, lugar y fecha de nacimiento, R.F.C., C.U.R.P., etc.

Le informamos que es posible que en nuestro “Sitio” utilicemos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de “Usuario” al navegar en nuestro “Sitio”.

Como “Usuario”, consiento y autorizo expresamente conforme lo señalado en los artículos 11, 12, 15, 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y 19 de su reglamento, que **GRUPO MAJAVI**, sus funcionarios y colaboradores podrán tener disposición y control de mis “Datos Personales” así como aquellos considerados como sensibles si así los hubiere para el uso, manejo, análisis, transferencia y almacenamiento tras el otorgamiento de servicios de crédito siempre y cuando se sujeten a las medidas de control y seguridad debidas además de los esquemas de autorregulación para el manejo adecuado de mis datos conforme a los artículos 57, 79 y 80 del Reglamento antes referido además de lo precisado en el Aviso de Privacidad publicado en el “Sitio”.

Asimismo, le informamos que sus datos personales serán protegidos, pero pueden ser transferidos

a las empresas controladoras, subsidiarias o afiliadas a **GRUPO MAJAVI**, y/o con quien tenga una relación jurídica o de negocio, a efecto de proveerle adecuadamente los “Servicios” que ha solicitado o bien para entablar cualquier tipo de relación jurídica o de negocios, salvo que el titular respectivo de los datos manifieste expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Los datos Personales se recaban y tratan de manera lícita conforme a las disposiciones establecidas por la citada Ley. Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado y que ponemos a su disposición en el Aviso de Privacidad publicado en nuestro “Sitio”.

Para poder utilizar los “Servicios” que brinda **GRUPO MAJAVI**, es obligatorio completar el formulario de inscripción en todos sus campos con datos personales válidos. El “Usuario” deberá completarlo con la información personal de manera exacta, lícita, precisa y veraz (“Datos Personales”), asumiendo en todo caso, la obligación de actualizar los “Datos Personales” conforme resulte necesario. **GRUPO MAJAVI** podrá utilizar diversos medios para identificar a sus “Clientes y/o Usuarios”.

**GRUPO MAJAVI** no se responsabiliza por la certeza de los “Datos Personales” previstos por sus “Clientes y/o Usuarios”. Los “Clientes y/o Usuarios” garantizan y responden, en cualquier caso, de la legalidad, veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los “Datos Personales” ingresados.

**GRUPO MAJAVI** se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los “Datos Personales”, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos “Clientes y/o Usuarios” cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

**GRUPO MAJAVI** se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

**3. Usos Permitidos.** El “Sitio” es para el uso individual del “Cliente y/o Usuario” por lo que no podrá comercializar de manera alguna los “Servicio” y/o “Sitio”.

El aprovechamiento de los “Servicios” y del “Sitio” es exclusiva responsabilidad del “Cliente y/o Usuario”, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en el propio “Sitio” y a los usos autorizados en los presentes “Términos y Condiciones Generales”, por lo que el “Cliente y/o Usuario” se obliga a utilizar tanto los “Servicios”, información y/o contenido ofrecidos por el “Sitio” como el propio “Sitio” de manera lícita y de modo tal que no contravengan o atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, la moral, el orden público, lo dispuesto en los presentes “Términos y Condiciones Generales”, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el “Cliente y/o Usuario” se encuentre al usarlos, asimismo, se abstendrá de realizar cualquier acto que pueda suponer una afectación a los derechos de terceros,

las buenas costumbres, la dignidad de la persona, o perjudique de algún modo el funcionamiento del “Sitio”.

Por lo tanto, e “Cliente y/o Usuario” se compromete a no realizar mediante la utilización del “Sitio” o dentro de su ámbito de aplicación, ni directa ni indirectamente, alguna de las siguientes conductas: crear, utilizar, compartir y/o editar, por cualquier medio (en foros, correos electrónicos, mensajes perfiles públicos o por cualquier otro medio), cualquier material (texto, palabras, imágenes, sonidos, vídeos, etcétera) o contenido que de acuerdo con los presentes “Términos y Condiciones Generales”, la ley, las costumbres generalmente aceptadas y el orden público, resulte agresivo, amenazante, malicioso, difamatorio, incierto, pornográfico, pedófilo, obsceno, vulgar, racista, xenófobo, o susceptible de incitar al odio, o sexualmente explícito, violento, contrario a la moral o que, de cualquier otro modo, resulte inaceptable.

Es responsabilidad del “Usuario” utilizar el “Sitio” de acuerdo a la forma en la que fue diseñado; en este sentido, queda prohibida la utilización de cualquier tipo de software que automatice la interacción o descarga de los contenidos productos o servicios proporcionados a través del “Sitio”.

El “Usuario” se compromete a no arreglar, modificar, traducir, adaptar, reproducir, indiciar, copiar y/o extraer, por cualquier procedimiento, cualquier información, programa informático, base de datos, producto o cualquier otro elemento contenido en el “Sitio”, o utilizado para el desarrollo e implementación de los “Servicios”.

En todo caso, el “Cliente y/o Usuario” notificará de forma inmediata a **GRUPO MAJAVI** acerca de cualquier hecho que permita suponer el uso indebido de la información registrada en dichos formularios, tales como, robo, extravío, o acceso no autorizado a cuentas y/o contraseñas, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. **GRUPO MAJAVI** se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren la ley, el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, atenten contra los derechos de tercero o el orden público, o bien, que a su juicio no resulten adecuados para su publicación.

**4. Modificaciones.** El Acceso o utilización del “Sitio”, así como de los recursos habilitados para interactuar entre el “Cliente y/o Usuario” y **GRUPO MAJAVI**, le confiere la condición de “Cliente y/o Usuario” del “Sitio”, por lo que quedará sujeto a los presentes “Términos y Condiciones Generales”, así como a sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la legislación aplicable, por tanto, se tendrán por aceptados desde el momento en el que se accede al “Sitio”.

Por lo anterior, **GRUPO MAJAVI**, se reserva el derecho y la facultad de realizar modificaciones en cualquier momento, sin previo aviso, en relación al uso, los contenidos, la funcionalidad, servicios y/o cualquier otra configuración respecto del “Sitio”; en este sentido, el “Cliente y/o Usuario” acepta y reconoce que **GRUPO MAJAVI** podrá, en cualquier momento, interrumpir, desactivar, cancelar o eliminar cualquiera de los elementos contenidos en el “Sitio” y/o el acceso que el “Usuario” pudiese tener a ellos.

Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el “Cliente y/o Usuario” deberá comunicar al siguiente correo electrónico: [contacto@grupomajavi.com](mailto:contacto@grupomajavi.com), si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como “Cliente y/o Usuario” siempre que no tenga créditos pendientes por pagar u alguna otra obligación hacia **GRUPO MAJAVI**. Vencido este plazo, se considerará que el “Cliente y/o Usuario” acepta los nuevos términos y el acuerdo continuará vinculando para ambas Partes.

Dada la relevancia de lo anterior, se recomienda al “Cliente y/o Usuario” revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes “Términos y Condiciones Generales”

**5. Violaciones del Sistema o Bases de Datos.** No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, (virus, troyano, gusano, bomba, fichero corrompido, cheats, hacks, mods, bots, trainers) de forma enunciativa más no limitativa, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de **GRUPO MAJAVI** como en la base de datos. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este acuerdo por parte de un tercero lo hará responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, obligándose a pagar una indemnización por los daños y perjuicios ocasionados.

**6. Restricciones, Suspensión de Operaciones y Sanciones.** El “Cliente y/o Usuario” no tiene el derecho de colocar hiper ligas de y al “Sitio”, ni el derecho de colocar o utilizar los “Servicios” y contenidos del “Sitio” en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de **GRUPO MAJAVI**. Asimismo, el “Cliente y/o Usuario” no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro “Cliente y/o Usuario” el uso del “Sitio”, asimismo, no se permite la reproducción (total o parcial) de los contenidos y/o los “Servicios” disponibles en el “Sitio” sin la autorización expresa de **GRUPO MAJAVI** o su titular, tampoco se permitirán manifestaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre el “Sitio”, ni sobre sus contenidos y/o los “Servicios”. El establecimiento de un enlace al “Sitio” desde cualquier sitio externo, no implicará la existencia de alguna relación entre **GRUPO MAJAVI** y el titular del sitio web desde el cual se realice, tampoco implicará el conocimiento de **GRUPO MAJAVI** de los contenidos, productos o servicios ofrecidos en los sitios externos desde los cuales se pueda acceder al “Sitio”.

Sin perjuicio de otras medidas, **GRUPO MAJAVI** podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la cuenta de un “Cliente y/o Usuario” o una publicación, aplicar una sanción que impacte negativamente en la reputación de un “Cliente y/o Usuario”, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus “Servicios” si: (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los “Términos y Condiciones Generales” y demás Políticas de **GRUPO MAJAVI**; (b) si incumpliera sus obligaciones como “Cliente y/o Usuario”; (c) si se incurriera a criterio de **GRUPO MAJAVI** en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del “Cliente y/o Usuario” o cualquier información proporcionada por el

mismo fuere errónea; (e) **GRUPO MAJAVI** entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el “Cliente y/o Usuario” que las publicó.

**7. Política de Enlaces.** El “Sitio” puede contener enlaces, contenidos, servicios o funciones, de otros sitios de internet pertenecientes y/o gestionados por terceros. La utilización de estos enlaces, contenidos, servicios o funciones tiene por objeto mejorar la experiencia del “Usuario” al hacer uso del “Sitio”. **GRUPO MAJAVI** no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran producirse por el acceso o uso, de los contenidos, productos o servicios disponibles en los sitios web no gestionados por **GRUPO MAJAVI** a los que se pueda acceder mediante el “Sitio”.

Relacionado al material publicitario enviado por terceros en los “Servicios” y/o “Sitio”. Cada anunciante individual es el único responsable del contenido de su material publicitario y **GRUPO MAJAVI** no asume ninguna responsabilidad sobre el contenido del material publicitario de manera enunciativa más no limitativa, en cualquier error, omisión o imprecisión.

**8. Fallas en el Sistema.** **GRUPO MAJAVI** llevará a cabo las acciones que de acuerdo con sus posibilidades le permitan mantener el buen funcionamiento del “Sitio”, sin que esto suponga alguna responsabilidad de parte de **GRUPO MAJAVI**. De igual forma **GRUPO MAJAVI** no será responsable ni garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través del “Sitio”, se encuentre libre de errores, software malicioso, o que pueda causar algún daño a nivel de software o hardware en el equipo a través del cual el “Cliente y/o Usuario” accede al “Sitio”

**GRUPO MAJAVI** no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al “Cliente y/o Usuario” causados por fallas en el Sistema y/o “Sitio”, en el servidor o en Internet. **GRUPO MAJAVI** tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del “Cliente y/o Usuario” como consecuencia del acceso, uso o examen de su “Sitio” o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo, así como cualquier otra información enviada con el uso de medios electrónicos.

Los “Cliente y/o Usuario” no podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. **GRUPO MAJAVI** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su “Sitio”. El Sistema y/o “Sitio” puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **GRUPO MAJAVI**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. **GRUPO MAJAVI** no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su “Sitio”.

**9. Verificación de Identidad.** Debido a que la verificación de la identidad de los “Clientes y/o Usuarios” a través del “Sitio” puede resultar compleja, **GRUPO MAJAVI** y el “Cliente y/o Usuario” cuentan con un sistema de información que es actualizado periódicamente de acuerdo con los datos

vinculados a su actividad en el “Sitio” y a la información proporcionada por estos últimos según las operaciones que hayan realizado.

En virtud de que la información relativa a la identidad, comentarios y réplicas son realizados por los “Clientes y/o Usuarios” y en consecuencia son “Datos Personales”, éstos serán incluidos bajo exclusiva responsabilidad de los “Clientes y/o Usuarios” que los emitan.

En cualquier caso, **GRUPO MAJAVI** no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de comentarios que éstos realicen. Al tratarse de un “Sitio” dirigido exclusivamente a personas físicas que cuenten con la mayoría de edad y/o personas morales que actúen a través de su(s) representante(s) legal(es) que también deberán contar con la mayoría de edad, el “Cliente y/o Usuario” persona física manifiesta ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica necesaria para sujetarse a los presentes “Términos y Condiciones Generales”; en dicho sentido el “Cliente y/o Usuario” manifiesta que actúa a través de su(s) representante(s) legal(es), mayor(es) de edad y que disponen de la capacidad y facultad para actuar en su representación.

**10. Propiedad Intelectual.** **GRUPO MAJAVI** por sí, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial contenidos en el “Sitio”, entendiéndose por este el Know How que hace posible su funcionamiento y competitividad dentro de su mercado primario, así como, las imágenes, archivos de audio o video, logotipos, marcas, combinaciones de colores, estructuras, diseños y demás elementos que lo distinguen. Serán, por consiguiente, protegidas por la legislación mexicana en materia de propiedad intelectual e industrial, así como por los tratados internacionales aplicables.

En este sentido, queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, o difusión de los contenidos del “Sitio”, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio, sin la autorización de **GRUPO MAJAVI**. Por otro lado, el “Usuario”, se abstendrá de suprimir, alterar, o manipular cualquier elemento, archivo, o contenido, del “Sitio”, y por ningún motivo realizará actos tendientes a vulnerar la seguridad, los archivos o bases de datos que se encuentren protegidos, ya sea a través de un acceso restringido mediante un usuario y contraseña, o porque no cuente con los permisos para visualizarlos, editarlos o manipularlos.

Los contenidos de las pantallas relativas a “los Servicios” de **GRUPO MAJAVI** como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al “Usuario” navegar por el “Sitio”, son de la titularidad y propiedad de **GRUPO MAJAVI** y por consecuencia están protegidas por las normas nacionales e internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de **GRUPO MAJAVI**.

**GRUPO MAJAVI** tiene los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente del “Sitio”, señalando de manera enunciativa más no limitativas, textos, imágenes, fotografías, artículos, logos, marcas, nombres comerciales y cualquier información que se incluya en el “Sitio”.

Está expresamente prohibida la reproducción total o parcial del “Sitio”, y el uso de los contenidos publicados en el “Sitio”, sin la autorización previa y por escrito de **GRUPO MAJAVI**. **GRUPO MAJAVI** no otorga licencia o autorización sobre los derechos de propiedad intelectual que tiene respecto del “Sitio”. Los derechos de propiedad intelectual que tiene **GRUPO MAJAVI** están protegidos por la legislación mexicana y por la legislación internacional en materia de propiedad intelectual.

En caso de que el “Usuario” o algún tercero consideren que cualquiera de los contenidos del “Sitio” suponga una violación de los derechos de protección de la propiedad industrial o intelectual, deberá comunicarlo a **GRUPO MAJAVI** al correo electrónico [contacto@grupomajavi.com](mailto:contacto@grupomajavi.com).

**11. Uso de Firma Electrónica Avanzada como Medio de Autenticación.** **GRUPO MAJAVI** ofrece sus productos o servicios a quienes manifiesten su aceptación para utilizar como medio de autenticación, para efectos de su relación comercial, la firma electrónica avanzada amparada en un certificado digital válido y vigente emitido a su nombre por un Prestador de Servicios de Certificación acreditado conforme a la Legislación Mexicana.

**12. Responsabilidad e Indemnización.** El “Cliente y/o Usuario” reconoce y acepta que la utilización del “Sitio” es de responsabilidad exclusiva de este, por lo que se obliga a sacar en paz y a salvo a **GRUPO MAJAVI** y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y/o funcionarios respecto de cualquier queja, multa, denuncia, demanda y/o acción por parte de cualquier autoridad o tercero, derivado del uso negligente o inadecuado del “Sitio”.

El “Cliente y/o Usuario” indemnizará y mantendrá a salvo a **GRUPO MAJAVI**, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de terceros por las actividades que estos realicen en el “Sitio” o por el incumplimiento a los “Términos y Condiciones Generales” y demás Políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

El “Sitio” está dirigido principalmente a residentes dentro de la República Mexicana, por lo cual, **GRUPO MAJAVI**, no asegura que el mismo, cumpla total o parcialmente con la legislación aplicable en otros países, en tal sentido; **GRUPO MAJAVI** no asume ninguna responsabilidad en caso de que el “Usuario”, que reside o tiene su domicilio establecido en otro país decida acceder o hacer uso del “Sitio”, toda vez que éste lo hará bajo su propia responsabilidad, asegurándose el mismo, de que tal acceso y navegación cumplen con la legislación local que le es aplicable.

**13. Calidad de los Servicios y contenidos del “Sitio”.**

Ni **GRUPO MAJAVI**, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el “Cliente y/o Usuario” a consecuencia de inexactitudes, consultas realizadas, asesorías, información, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los “Servicios” y/o “Sitio”. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través del “Sitio” son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales

ni profesionales. Para ello se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al “Cliente y/o Usuario” de acuerdo con sus necesidades específicas.

**14. Leyendas aplicables a los productos y servicios ofrecidos en el “Sitio”.** (i) Incumplir tus obligaciones te puede generar Comisiones e intereses moratorios, (ii) Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio, (iii) El avalista, obligado solidario o co-acreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Entidad Financiera.

**15. Legitimación.** Los “Servicios” sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los “Servicios” las personas que no tengan esa característica, los menores de edad o “Clientes y/o Usuarios” de **GRUPO MAJAVI** que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si estás inscribiendo un “Cliente y/o Usuario” como persona moral (Empresa), debes tener representación legal para contratar a nombre de tal Empresa y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo y estar legitimados con facultades de representación legal para actos de administración, en los términos del segundo párrafo del artículo 2554 del Código Civil Federal, en relación con el artículo 2° del Código de Comercio, otorgado ante fedatario público, aunque no se encuentre inscrito en el Registro Público de Comercio en los términos del artículo 21, fracción VII del citado Código de Comercio y artículo 9 y 85 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

Por lo anterior, **GRUPO MAJAVI** rechaza cualquier tipo de responsabilidad por el incumplimiento respecto al requisito de edad.

Asimismo, **GRUPO MAJAVI** hace del conocimiento del “Usuario”, que el “Sitio” está dirigido principalmente a residentes dentro de la República Mexicana, por lo cual, **GRUPO MAJAVI**, no asegura que el mismo, cumpla total o parcialmente con la legislación aplicable en otros países, en tal sentido; **GRUPO MAJAVI** no asume ninguna responsabilidad en caso de que el “Usuario”, que reside o tiene su domicilio establecido en otro país decida acceder o hacer uso del “Sitio”, toda vez que éste lo hará bajo su propia responsabilidad, asegurándose el mismo, de que tal acceso y navegación cumplen con la legislación local que le es aplicable.

**16. Mecanismos de notificaciones o medios de comunicación.** Para efectos de resolver y/o comunicar cualquier duda, reclamos, aclaración, notificación y/o sugerencia por parte del “Cliente y/o Usuario” a **GRUPO MAJAVI** o viceversa, como mecanismo de comunicación se encuentra a su disposición el siguiente correo electrónico: [contacto@grupomajavi.com](mailto:contacto@grupomajavi.com).

**17. Jurisdicción y ley aplicable.** Los presentes “Términos y Condiciones Generales” y/o todas las transacciones incluidas en los mismos serán regulados por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. En caso de que surgiera cualquier controversia o diferencia entre las Partes con respecto a los presentes “Términos y Condiciones Generales”, las Partes se someten expresamente a los tribunales competentes del Primer Partido Judicial del Estado de Jalisco, renunciando por ese hecho a cualquier otro fuero que pudiese corresponderles por sus domicilios presentes o futuros.